

Descrizione Tecnica
Condizioni Economiche

Servizio BT ADSL Wholesales
Art Communications

Servizio BT INTERNET ACCESS
Art Communications

Servizio BT ADSL Wholesales
Art Communications

LA TECNOLOGIA ADSL

L'ADSL (acronimo di Asymmetric Digital Subscriber Line) è una tecnologia evoluta di trasmissione che permette di utilizzare il normale doppino telefonico, già presente nella quasi totalità delle abitazioni e degli uffici, per una trasmissione dati ad alta velocità, pur senza interferire con le normali conversazioni telefoniche che potranno quindi continuare ad essere effettuate anche durante la connessione.

La tecnologia ADSL è stata appositamente studiata per la navigazione Internet: la banda disponibile sul canale telefonico è stata infatti suddivisa in maniera asimmetrica, privilegiando il verso di trasferimento dati nella direzione da Internet verso il Cliente (downstream) rispetto alla direzione opposta (upstream).

1.1 PREREQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio Internet BT ADSL WHOLESALE Art Communications potrà essere abilitato da tutti gli utenti aventi linee attestata su centrali presenti nelle zone geografiche coperte dal servizio ADSL.

Per un dettaglio dei comuni coperti dal servizio e per la verifica puntuale del numero telefonico, che è comunque necessaria, si faccia riferimento a quanto riportato sul sito Internet, all'indirizzo:

<http://www.italia.bt.com/copertura/copertura.asp>

Nel caso di linea analogica, ai fini dell'attivazione del servizio, non sarà necessario alcun intervento strutturale da parte di Telecom Italia.

Nel caso in cui il cliente disponga di una linea ISDN o di GNR, dovrà richiedere (mediante BT) a Telecom Italia l'attivazione di una linea RTG supplementare gratuita non abilitata alla fonia, che verrà legata all'abbonamento ISDN.

Se il cliente ha installato nel proprio impianto interno centralini, tele-allarmi, intercomunicanti, smart box o qualsiasi altro apparato non compatibile con la tecnologia ADSL, si renderà necessaria l'installazione dello Splitter ai fini del corretto funzionamento del servizio. Tale installazione verrà effettuata da Telecom Italia, su richiesta BT, ed avrà un costo aggiuntivo che verrà fatturato da BT.

Nel caso in cui il cliente sia dotato di impianto di tipo Duplex o di filodiffusione, il servizio non sarà attivabile a meno di un intervento diretto da parte di Telecom Italia.

CARATTERISTICHE DEGLI ACCESSI

L'offerta prevede l'acquisizione di singoli accessi con profili differenti in termini di velocità di accesso e MCR, secondo quanto indicato in tabella:

Profilo	Velocità dell'accesso (up/downstream)	Banda minima garantita (up/downstream)	Indirizzi IP	Protocollo
1	256/640 kbps	10/10	1 dinamico o statico	PPPOA
2	256/ 1280 kbps	5/5	1 dinamico o statico	PPPOA
3	256/ 1280 kbps	10/10	1 dinamico o statico	PPPOA
4	256/ 1280 kbps	32 / 32	1 dinamico o statico	PPPOA
5	256/ 1280 kbps	64/64	1 dinamico o statico	PPPOA
6	512/1280 Kbps	32 / 32	Subnet 8 indirizzi IP statici	PPPOA
7	512/1280 Kbps	64/64	Subnet 8 indirizzi IP statici	PPPOA
8	512/1280 Kbps	128/128	Subnet 8 indirizzi IP statici	PPPOA
9	512/1280 Kbps	256/256	Subnet 8 indirizzi IP statici	PPPOA
10	512/2048 Kbps	128/128	Subnet 8 indirizzi IP statici	PPPOA
11	512/2048 Kbps	256/512	Subnet 8 indirizzi IP statici	PPPOA
12	256/4096 Kbps	20/20	1 dinamico o statico	PPPOA

In condizioni normali di traffico, la velocità di navigazione può arrivare alla velocità di linea indicata in tabella.

Tali valori non sono garantiti in quanto dipendono dal livello di congestione di rete Internet e dai siti a cui ci si collega.

BT, inoltre, ha dimensionato la propria rete in modo che, in caso di congestione, per ogni accesso venga comunque garantita la banda minima indicata.

1.1.1 Interleaved - Fast

La connettività ADSL può essere configurata in due differenti modalità operative:

- Interleaved,
- Fast.

La modalità Interleaved, comprende il controllo d'errore nell'invio dei pacchetti di dati verso il server di connessione remota; questo fa sì che la connessione sia globalmente stabile, ma che abbia anche tempi di latenza mediamente elevati; è indicata per la clientela business.

La modalità Fast, invece, ha tempi di latenza molto minori, ma è più vulnerabile ad errori di vario genere; è la configurazione tipica scelta per applicazioni VoIP e dagli utenti residenziali appassionati di giochi on-line per i quali è necessario ottenere tempi di latenza più bassi possibile.

Il servizio può essere offerto sia a Clienti dotati di linea telefonica attiva che a Clienti che ne siano sprovvisti (linea ADSL solo dati).

1.2 ASSEGNAZIONE DEGLI INDIRIZZI IP STATICI

1.2.1 Con un (1) Indirizzo IP statico

In questo caso BT assegnerà al Cliente un solo indirizzo IP pubblico; il CPE sarà configurato di conseguenza con funzione di NAT, lasciando libero il Cliente di definire gli indirizzi IP privati all'interno della propria LAN.

BT assegnerà poi all'interfaccia di rete geografica (WAN) del CPE un indirizzo appartenente a BT. Tale indirizzo, pur appartenendo ad una classe pubblica, è visibile solo sul collegamento tra CPE Cliente e POP BT e non viene propagato all'interno del backbone BT. Pertanto non può essere utilizzato per implementare funzionalità di natting della rete privata del Cliente. Questo implica che il CPE in casa Cliente DEVE essere in grado di gestire il NAT su interfacce diverse da quella geografica.

L'accesso ad Internet verrà reso possibile attivando la traslazione degli indirizzi privati definiti della LAN del Cliente con l'indirizzo pubblico fornito da BT. Tale funzione implica ovviamente la possibilità di configurare tale indirizzo. (Nel caso di router Cisco per esempio viene creata una apposita interfaccia virtuale).

1.2.2 Collegamento con più indirizzi IP statici

Il Cliente potrà scegliere un blocco da 8, 16 o 32 indirizzi IP pubblici.

In questo caso non è necessario configurare alcuna traslazione di indirizzi (NAT).
Se per esempio viene assegnato il blocco da 8 indirizzi IP (per esempio 213.199.8.0/29), saranno così utilizzati. Il primo (213.199.8.0) è usato dal protocollo IP per l'identificazione della rete, l'ultimo per il broadcast (213.199.8.7). Dei 6 restanti uno dovrà essere assegnato all'interfaccia LAN del router e gli altri 5 sono a disposizione del cliente che potrà assegnarli alle proprie macchine.

BT assegnerà all'interfaccia di rete geografica (WAN) del CPE un indirizzo appartenente a BT. Tale indirizzo, pur appartenendo ad una classe pubblica, è visibile solo sul collegamento tra CPE Cliente e POP BT e non viene propagato all'interno del backbone BT.

2 TEMPO DI FORNITURA ED INSTALLAZIONE

Il tempo di attivazione del servizio BT ADSL Wholesale VAR, nel caso in cui la linea su cui è richiesto il servizio sia libera da altro servizio ADSL, è in media di 35 giorni dal ricevimento della richiesta scritta da parte del VAR.

Tale termine è da intendersi meramente indicativo, non tassativo e vincolante.

I prezzi sono espressi in Euro e sono da intendersi I.V.A. esclusa:



Profilo	Velocità dell'accesso (up/down stream)	Banda minima garantita (up/down stream)	Indirizzi IP	Attivazione* (U.T.)	Art Communications CANONE (€/mese)
1	256/640 kbps	10/10	1 dinamico o statico	99,00 €	19,50
2	256/ 1280 kbps	5/5	1 dinamico o statico	99,00 €	27,50
3	256/ 1280 kbps	10/10	1 dinamico o statico	99,00 €	32,50
4	256/ 1280 kbps	32 / 32	1 dinamico o statico	99,00 €	36,50
5	256/ 1280 kbps	64/64	1 dinamico o statico	99,00 €	52,00
6	512/1280 Kbps	32 / 32	Subnet 8 indirizzi IP statici	99,00 €	46,00
7	512/1280 Kbps	64/64	Subnet 8 indirizzi IP statici	99,00 €	59,00
8	512/1280 Kbps	128/128	Subnet 8 indirizzi IP statici	99,00 €	91,00
9	512/1280 Kbps	256/256	Subnet 8 indirizzi IP statici	99,00 €	97,50
10	512/2048 Kbps	128/128	Subnet 8 indirizzi IP statici	99,00 €	117,00
11	512/2048 Kbps	256/512	Subnet 8 indirizzi IP statici	99,00 €	180,00
12	256/4096 Kbps	20/20	1 dinamico o statico	99,00 €	36,50

* Il contributo di attivazione e' gratuito in promozione.

La durata della promozione è subordinata all'esistenza delle condizioni promozionali sull'offerta Wholesale di Telecom Italia.

La promozione sul contributo di attivazione è valida fino al 31/12/2007.

2.1.1 Indirizzi IP aggiuntivi



Descrizione	 Una Tantum**
Attivazione blocco da 8, 16, 32 indirizzi IP aggiuntivi	€ 35,00
Descrizione	 CANONE (€/mese)
Canone blocco 8 indirizzi IP aggiuntivi	€ 7,00
Canone blocco da 16 indirizzi IP aggiuntivi	€ 12,00
Canone blocco da 32 indirizzi IP aggiuntivi	€ 24,00

2.1.2 Linea solo Dati (o linea senza fonia)

Nel caso venga richiesta l'attivazione di un profilo ADSL su "linea solo dati" l'offerta prevede un canone e un contributo aggiuntivo per linea attivata.

Tali voci aggiuntive saranno addebitate anche nel caso in cui la linea diventa "solo dati" successivamente all'attivazione.


Questo caso si presenta nell'eventualità che il Cliente finale porti in Number Portability la linea Telecom Italia su un altro operatore.

Descrizione	 Una Tantum**	 CANONE (€/mese)
Linea solo dati per tutti i profili ADSL	€ 92,00	€ 15.20

* In ottemperanza alla delibera AGCOM 34/06/CONS

2.1.3 Upgrade di Banda

E' possibile richiedere, successivamente all'attivazione del servizio, il passaggio ad un nuovo profilo che prevede l'upgrade di banda internet.

Descrizione	 Una Tantum**
Contributo di variazione della configurazione della linea ADSL Wholesale	€ 49,00

** Il contributo e' gratuito in promozione. La durata della promozione è subordinata all'esistenza delle condizioni promozionali sull'offerta Wholesale di Telecom Italia.

Servizio BT INTERNET ACCESS Art Communications

3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO BT INTERNET ACCESS VAR

3.1 LINEE GENERALI DEL SERVIZIO

Il servizio BT Internet Access Art Communications si rivolge a tutta la Clientela per la quale Internet è un'opportunità di business e una realtà operativa d'interconnessione con il mondo delle aziende, offrendo una connettività in accesso diretto alla Big Internet, con la massima scalabilità, flessibilità ed affidabilità, supportata da una piattaforma di servizio IP altamente affidabile.

A differenza di quanto avviene nel mercato residenziale, il servizio BT Internet Access offre ai Clienti precise garanzie contrattuali di prestazioni e servizio, collocando così il prodotto in una fascia di mercato elevata.

La qualità delle prestazioni della rete BT Italia è assicurata dalla connessione alla Big Internet totalmente ridondata e dalla alta capacità di peering nazionali (MIX - Milan Internet Exchange e NamEX) ed è connesso con i maggiori supplier di IP transit internazionali.

Nel servizio base sono compresi inoltre i seguenti servizi aggiuntivi:

- Reportistica prestazionale on line;
- Opzioni di failover o load balancing

Tali servizi permetteranno al Cliente di realizzare soluzioni complete che potranno andare dalla pubblicazione di siti WEB su Internet, alla gestione di sistemi scalabili di posta elettronica compatibili con i più comuni programmi in commercio.

3.2 COPERTURA E DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio è disponibile a livello nazionale con banda garantita da 64 kbps a 155 Mbps; modalità di accesso (xDSL, CDN) e protocollo (ATM, FR o IP) dipendono dalla sede Cliente e dal POP di attestazione.

Il servizio prevede la configurazione di un unico PVC verso il router di accesso alla rete e consente connettività IP in ambito nazionale, internazionale e verso i peering diretti/NAP e la rete internazionale BTGS.

La configurazione standard del profilo logico prevede una banda riservata (CIR/MCR) bidirezionale e simmetrica, garantita su tutta la rete BT Italia fino al router di accesso ad Internet

4 MODALITA' DI ACCESSO E BANDE CONFIGURATE

Il servizio di accesso ad Internet e' erogato in modalita' diretta con diverse soluzioni di accesso di cui di seguito elenchiamo le caratteristiche:

4.1 ACCESSO CVP HDSL

La sede del Cliente puo' essere rilegata con un collegamento di tipo CVP HDSL (erogato mediante il servizio Telecom Italia) su due doppini in rame con velocita' di accesso pari a:

- 2 Mbps con MCR da 64 Kbps fino a 1.024 Kbps
- 8 Mbps con MCR da 2.048 Kbps a 6,144 Mbps gestito in modalita' IMA.

Accesso HDSL CVP (kbps)	MCR (kbps)
2.048	64
2.048	128
2.048	256
2.048	384
2.048	512
2.048	768
2.048	1.024
8.192	2.048
8.192	4.096
8.192	6.144

Il valore massimo (Peak Cell Rate) viene configurato nei modi seguenti.

Accesso a 2 Mbps:

il PCR e' pari a 4 volte il valore di MCR (PCR = min. (4XMCR; 1,6 Mbps) e non puo' superare 1,6 Mbps);

Accesso a 8 Mbps:

il PCR e' pari a 3 volte il valore di MCR (PCR = min. (3XMCR; 6,56 Mbps) e non puo' superare 6,5 Mbps).

L'interfaccia lato Cliente e' di tipo V.35 per l'accesso a 2 Mbps e di tipo IMA 4X2 nel caso di HDSL a 8 Mbps.

4.2 ACCESSO SHDSL DIRECT (ULL)

La sede del Cliente può essere rilegata con un collegamento di tipo SHDSL su doppino in rame in connessione diretta in Unbundling Local Loop.

Il servizio e' erogato interamente su piattaforma BT Albacom con velocità di accesso pari a 2 Mbps su cui può essere configurata una banda riservata da 64 Kbps fino a 2 Mbps.

Accesso SHDSL ULL (kbps)	MCR (kbps)
2.048	64
2.048	128
2.048	256
2.048	384
2.048	512
2.048	768
2.048	1.024
2.048	2.048

Sul circuito viene configurato in modo bidirezionale un PVC con la banda riservata sottoscritta (MCR) ed il valore massimo (Peak Cell Rate) viene sempre configurato pari a 2 Mbps.

4.3 ACCESSO HDSL CVP

I prezzi sono espressi in Euro e sono da intendersi I.V.A. esclusa:

Accesso HDSL CVP (kbps)	MCR (kbps)	ATTIVAZIONE (€)	Art Communications CANONE (€/mese)
2.048	64	250	156
2.048	128	250	195
2.048	256	250	247
2.048	384	250	325
2.048	512	250	390
2.048	768	250	543
2.048	1.024	250	611
8.192	2.048	850	1.066
8.192	4.096	850	1.655

4.4 ACCESSO SHDSL DIRECT (ULL)

I prezzi sono espressi in Euro e sono da intendersi I.V.A. esclusa:

Accesso SHDSL ULL (kbps)	MCR (kbps)	ATTIVAZIONE (€)	Art Communications CANONE (€/mese)
2.048	64	130	143
2.048	128	130	169
2.048	256	130	221
2.048	384	130	230
2.048	512	130	299
2.048	768	130	507
2.048	1.024	130	572
2.048	2.048	130	975